

Política de Garantía Post Venta para Drones Submarinos

IMPORTANTE

Si está recibiendo este documento explicativo acerca de la Política de Garantía, es debido a que su dispositivo se encuentra pagado en su totalidad (100% del monto) y soportado debidamente por documentos gravables y tributarios correspondientes.

En caso contrario, la solicitud de cualquier servicio postventa por acuerdo de entrega y pagos posteriores suspendidos o condicionados será sujeta a evaluación por parte de la empresa.

Asegúrese de hacer recepción de su equipo y comprobar que enciende correctamente. Solicite una capacitación inicial e instrucciones para su manejo. **El dispositivo no está hecho para mantenerse encendido fuera del agua por períodos de tiempo prolongados.**

Es necesario restringir el uso del Computador para exclusividad al programa de control del dron submarino durante la inspección. No sobrecargue la memoria con múltiples programas abiertos que comprometan el rendimiento. Cualquier instalación adicional no autorizada afectará sus condiciones de garantía.

Conozca su producto (marcado con "X" lo que se entrega) y N/A si no aplica para este equipo:

Conjunto	Subconjunto	Incluido	Nº Observación
ROV	Chasis estructural		
	Tubo(s) de encapsulamiento		
	Electrónica interna		
	Propulsores		
	Módulo energizado		
	Luces		
	Pinza		
Cable Umbilical	Cable		
	Conector superficie		
	Conector submarino		
Consola de conexiones	PC		
	Caja de interfaz PC-ROV		
	Caja de protección eléctrica		
	Control joystick		
	Periféricos de encendido y cableado		

OBLIGATORIO

Altamente recomendado trasladar en condiciones seguras. ¿Cómo hacerlo?

Preferiblemente en una caja robusta, recubierta internamente de material blando como espuma que proteja el equipo de cualquier impacto y de vibraciones.

Mantenga contacto vía correo, whatsapp, y plataformas alternativas con la empresa enviando soportes fotográficos con fechas de los trasladados durante el primer mes de uso.

¿Qué cubre la garantía?

Las partes internas electrónicas están cubiertas durante el período estipulado por la ley, siempre y cuando, la manipulación, traslado y utilización del equipo sea el correcto. Cada falla requiere de diagnóstico que demuestre el mal funcionamiento de fábrica.

Recomendaciones y Cuidados para Garantía Extendida de Propulsores

Para optar por una garantía extendida en los propulsores del ROV, recomendamos seguir estas pautas de mantenimiento y cuidado:

- Limpieza Regular: Después de cada inmersión, enjuague los propulsores con agua dulce para eliminar sal, arena y otros residuos que puedan acumularse.
- Revisión Periódica: Inspeccione los propulsores regularmente para detectar signos de desgaste o daños. Realice el mantenimiento preventivo según las recomendaciones del fabricante.
- Almacenamiento Adecuado: Guarde el ROV y sus propulsores en un lugar seco y limpio. Evite exponer los propulsores a condiciones extremas de temperatura o humedad.
- Uso Apropriado: Siga las instrucciones de uso y evite sumergir el ROV en ambientes extremadamente agresivos o contaminados, ya que el entorno en el que se sumerge el equipo afectará la duración de los propulsores.

Componentes No Cubiertos por la Garantía

- Chasis Estructural del ROV
- Flotadores
- Tubos de encapsulamiento y domos
- Piezas de refuerzo
- Piezas de sujeción

Nota: Estos componentes no están cubiertos bajo la garantía, salvo evaluaciones y consideraciones específicas del fabricante.

Condiciones de la Garantía: Esta garantía es exclusiva para el comprador original y no es transferible.

1. La garantía será válida siempre y cuando el diagnóstico demuestre que la falla ocurrió por un mal funcionamiento de fábrica.
2. Cualquier manipulación indebida del drone submarino ROV o de sus componentes anulará de forma inmediata la garantía.
3. La garantía no cubre daños causados por uso incorrecto, accidentes, negligencia, modificaciones no autorizadas, mantenimiento inadecuado o condiciones ambientales extremas.

Procedimiento para Reclamos de Garantía

- Diagnóstico: El cliente debe enviar el drone submarino ROV a nuestro centro de servicio autorizado para un diagnóstico completo.
- Evaluación: Nuestro equipo técnico evaluará el producto para determinar si la falla está cubierta por la garantía.
- Reparación o Reemplazo: Si se determina que la falla está cubierta por la garantía, repararemos o reemplazaremos el componente defectuoso sin costo adicional para el cliente.
- Comunicación: El cliente será informado del diagnóstico y del estado del reclamo de garantía a través de nuestro equipo de servicio al cliente.

Limitaciones de la Garantía

Los costos de envío y manejo para la devolución del producto corren a cargo del cliente, a menos que se indique lo contrario.

La garantía no cubre cambios por daños cosméticos o estéticos que no afecten el funcionamiento del producto.

Contacto para Soporte de Garantía

Para cualquier consulta relacionada con la garantía o para iniciar un reclamo, por favor contacte a nuestro equipo de soporte técnico a través de:

Teléfono: [Número de teléfono]

Correo Electrónico: [Correo electrónico]

Dirección: [Dirección física de la empresa]

Vigencia de la Política

Esta política de garantía post venta es efectiva a partir de [Fecha de inicio] y está sujeta a cambios sin previo aviso.

La versión más reciente de esta política siempre estará disponible en nuestro sitio web.

Esta política asegura que nuestros clientes reciban el mejor soporte posible y que sus drones submarinos ROV funcionen de manera óptima y segura durante su uso.

Nº Observación	Descripción de lo observado

En Puerto Montt el día:

DIA	MES	AÑO
-----	-----	-----

Thalassa SpA Entrega		Cliente Empresa